

Montréal 9 août 2017

## Devops support aux opérations

### Description de SecurEcom

SecurEcom Services Conseils est un cabinet d'experts en gestion des risques liés à l'information et en sécurité des technologies. Nos professionnels d'expérience accompagnent des organisations en vue d'assurer la protection de leurs données, de leurs applications informatiques et de leur infrastructure technologique et de les aider à gérer leur risque selon « leur appétit au risque », autrement dit, selon le degré d'ouverture au risque acceptable pour leur organisation.

De plus SecurEcom a développé un produit ([www.indik-dashboard.com](http://www.indik-dashboard.com)) qui permet la production de tableaux de bord performants qui répondent à des besoins de gestion, d'opération ou sur le plan de la technologie. Ils sont forgés à partir des actifs cruciaux d'une organisation et de son degré d'ouverture au risque (« appétit au risque »).

INDIK capitalise sur sa puissance à générer des tableaux de bord et sur sa démarche distinctive, intuitive, et progressive. INDIK se veut l'outil idéal pour simplifier, automatiser et standardiser le processus de conception, de création et de génération d'un tableau de bord et de ses métriques (« KPI »).

### Principales responsabilités

Nous recherchons un professionnel passionné et enthousiaste pour rejoindre notre équipe à Montréal. Vous possédez une expertise multidisciplinaire avec de l'expérience en automatisation et déploiement d'application. Vous assurez l'opérationnalisation de l'application ainsi que son support (1er et 2ieme niveau de support) déployée en mode infonuagique et destinées à des grandes, moyennes et petites entreprises. Vous serez appelé à travailler en étroite collaboration avec l'équipe de développement ainsi que les administrateurs systèmes, réseaux et de sécurité.

Au sein d'une équipe de 15 personnes, vous serez responsable comme devops à :

- Réaliser le support de production, la gestion des incidents et le traitement des requêtes.
- Documenter les interventions, les problèmes, les incidents et les requêtes des clients dans notre système SugarCRM
- Assurer l'opérationnalisation de l'application ainsi que son support (1er et 2ieme niveau de support)
- Participer activement dans la résolution des problèmes des utilisateurs de façon rapide et efficace, et si nécessaire, identifier les problèmes récurrents et les remonter à l'équipe de développement.
- Résoudre des problèmes complexes, au niveau applicatif comme au niveau technique et infrastructure
- Coordonner le processus de livraison depuis l'équipe de développement jusqu'à la livraison en production.
- Effectuer les livraisons dans différents environnements.
- Automatiser et industrialiser les processus et procédures de l'équipe.

- Documenter le déploiement, le support et l'exploitation de l'environnement et de l'application
- Opérer, configurer et supporter notre environnement de développement et de tests hébergé
- Opérer, configurer et supporter notre environnement de préproduction et de production chez Amazon
- Assurer la configuration, le support et l'exploitation de notre environnement Linux avec l'assistance de nos administrateurs de systèmes, réseaux et de sécurité
- Être responsable de la qualité de ses livrables

### Profil recherché

- Être à la recherche de défis
- Aimer travailler en équipe et sur des projets complexes et d'envergures
- Être soucieux du travail bien fait et de respect les échéanciers
- Avoir une aptitude au travail en mode multitâches et à la gestion des priorités
- Avoir une bonne gestion des clients et bon sens de la communication
- Posséder 3 années ou plus d'expérience dans un rôle de support aux opérations (DevOps)
- Posséder une expérience en support applicatif
- Avoir assuré l'opérationnalisation d'une application ainsi que son support (1 et 2 niveau)
- Posséder une excellente capacité d'analyse, de résolution et de suivi de problèmes
- Posséder une expérience de mise en production
- Posséder une expérience en automatisation et déploiement d'application
- Posséder une expérience avec Jenkins et autres outils de déploiement
- Avoir assuré la configuration, le support et l'exploitation d'environnement Linux
- Bonne connaissance des environnements Linux, Unix et Windows
- Connaissance des technologies SQL, préférablement MySql.
- Connaissance de Bit-bucket
- Connaissance des environnements Linux (LAMP)
- Connaissance de nginx et php un atout
- Connaissance de l'environnement infonuagique Amazon un atout
- Connaissance de la référence ITIL un atout
- Connaissance de Jira et SugarCRM un atout
- Bac en informatique, ingénierie ou équivalence
- A une très bonne compréhension de l'anglais technique écrit
- A une excellente maîtrise et compréhension du français parlé, lu et écrit

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à : [recrutement@securecom.ca](mailto:recrutement@securecom.ca)

Nous vous remercions de l'intérêt manifesté à l'égard de SecurEcom Services Conseils et souhaitons vous assurer de l'importance que nous accorderons à votre candidature.

Veuillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.