

Défis & Solutions De Tableaux De Bord Pour Répondre Aux Problématiques TI, De Cybersécurité et De Gestion Des Risques De Votre Entreprise

PARTIE 2

TENDANCES ACTUELLES DES PRODUITS DE TABLEAUX DE BORD

La tendance actuelle et le fonctionnement des produits sur le marché se limitent à analyser et à représenter un volume important de données brutes sur des tableaux de bord composés de métriques difficiles à comprendre et à interpréter. La seule façon d'analyser et de ressortir des métriques de qualité consiste à utiliser une méthode qui manipule, consolide et analyse les données de façon à produire des résultats synthétisés simples, clairs et qui portent uniquement sur les données pertinentes à suivre pour la prise de décisions.

Le défi consiste à choisir de façon judicieuse les bonnes métriques pour une entreprise, un secteur, un domaine et un contexte, plutôt que de générer et de suivre un nombre important de métriques qui ne permettent pas de prise de décisions. Il ne suffit pas de transposer un ensemble important de données brutes, mais bien de ressortir l'essentiel pour comprendre la situation, prescrire et prédire les tendances.

Les produits génériques ne permettent pas de répondre aux besoins et problèmes précis d'un domaine comme la TI, sécurité TI et gestion des risques. De plus, la manipulation de ce type de données présente des enjeux de sécurité pour bien les utiliser et du même coup protéger leur intégrité et confidentialité contre les accès non autorisés, qui mettraient à risque l'entreprise. Les métriques produites par l'analyse deviennent d'autant plus sensibles et confidentielles, étant donné les précisions qu'elles fournissent.

Une analyse approfondie nous a permis de déterminer que les produits de tableaux de bord sur le marché sont complexes à utiliser. Plus spécifiquement:

- Les fonctionnalités offertes par ces produits sont variées, mais se concentrent sur le formatage des métriques à partir de sources de données non définies et prêtes au traitement
- Ils ne possèdent aucune base de connaissances qui permette à l'utilisateur de choisir et construire des tableaux de bord et des métriques de qualité dans un court délai
- Ils n'intègrent pas une interface d'assistant faisant abstraction de la complexité de la tâche afin de permettre à l'utilisateur d'utiliser la puissance du produit pour choisir des tableaux de bord et des métriques préconfigurés, prêts à être rapidement utilisés et déployés en production
- Les utilisateurs doivent alors choisir et formater de façon arbitraire des métriques qui sont non adaptées à l'entreprise, aux domaines TI, sécurité TI et gestion des risques.

Du point de vue des clients, les produits de tableaux de bord sur le marché n'adressent pas le problème. L'utilisateur a la responsabilité de choisir, créer, formater, alimenter et générer des tableaux de bord composés de métriques pertinentes pour la prise de décisions.

Pour en savoir plus, visitez-nous à www.indik-dashboard.info

Ou contactez-nous directement

Alain Scherrer associé principal
Alain.scherrer@securecom.ca
514 544-0442 poste 2320

INDIK une division de SecurEcom Services Conseils inc.
368 Notre-Dame O, bureau 101
Montréal, Québec
H2Y 1T9